

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η «Business Concept A.E.» ενδυναμώνει συνεχώς την θέση της, ισχυροποιεί και αυξάνει το κύρος της, ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και κινείται θετικά και αποτελεσματικά στο απαιτητικό και δύσκολο περιβάλλον του κλάδου των συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Η εταιρεία βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των προσφερόμενων υπηρεσιών από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών της.

Για το λόγο αυτό, εγκατέστησε ένα Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης στις υπηρεσίες της που είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001 και ISO 22301 και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει, την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών προβαίνοντας στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες και την τήρηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που οφείλει να ακολουθεί.

Η συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αναφορικά με την ποιότητα και την επιχειρησιακή συνέχεια, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και διαρκή βελτίωση του ίδιου του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης.

Είναι σημαντικό για την εταιρεία και δεσμεύεται να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρείας βασίζεται στους ανθρώπους της.

Η εταιρεία έχει καθορίσει συγκεκριμένους Στόχους. Οι τέσσερις αντικειμενικοί σκοποί είναι άμεσα συνδεδεμένοι με την πολιτική της εταιρείας, και είναι οι ακόλουθοι:

- i. Να επιτυγχάνεται και να διατηρείται το **υψηλότερο επίπεδο ποιότητας στις δραστηριότητες της εταιρείας** στο χαμηλότερο δυνατόν κόστος, ώστε να υπάρχει **οικονομική ευημερία**.
- ii. Να **ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των πελατών**, όπως αυτές προσδιορίζονται από τις συμβάσεις τους αλλά και από τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.
- iii. Να εφαρμόζονται αποτελεσματικά και να **βελτιώνονται συνεχώς** οι ακολουθούμενοι μέθοδοι παροχής **υπηρεσιών**.
- iv. Να **βελτιώνεται συνεχώς το ανθρώπινο δυναμικό** μέσω της διαρκούς κατάρτισης, ενημέρωσης, επικοινωνίας και συμμετοχής καθώς και με την παροχή των κατάλληλων τεχνικών μέσων και περιβάλλοντος εργασίας έτσι ώστε να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις απαιτήσεις των πελατών.
- v. Να **διασφαλίζεται η Επιχειρησιακή Συνέχεια** της εταιρείας.

Η Διοίκηση:

03.07.2023